

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique de Confidentialité ») a pour objet :

- d'encadrer l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel vous concernant ;
- de vous informer sur les traitements que nous effectuons de vos données personnelles à l'occasion de votre consultation et votre utilisation du site www.letrans-porteur.com et des applications mobiles.

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par SEED BENIN SAS à travers son site web et ses applications mobiles.

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément à la loi béninoise N°2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin, ainsi qu'aux autres dispositions des différentes conventions applicables au Bénin aux traitements de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus. Ses coordonnées sont les suivantes :

- Siège : Sodjeatinme-Est, Ilot 133 Parcelle J, Cotonou, Bénin
- Adresse électronique : contact@groupe-seed.com
- Téléphone : (+229) 01 66 63 01 01

Les personnes concernées par la présente politique de confidentialité sont les utilisateurs du site web et des applications mobiles.

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

Les données collectées seront conservées à compter de l'inscription jusqu'à trois (03) ans après le départ de l'utilisateur de nos plateformes.

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement, à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en l'occurrence l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP),
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques, aucun profilage ne sera réalisé et plus généralement aucune décision automatisée ne sera prise sur la base des données collectées.

ARTICLE 2 : DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

- Pour la gestion de la relation avec nos contacts et prospects :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise ou organisation, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, adresse géographique.
 - Finalités : Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos contacts et prospects. En particulier, ce traitement tend à communiquer à la personne concernée des informations sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services et de ceux de nos partenaires.
 - Base juridique : Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée prévu à l'article 389 de la loi béninoise N° 2017-20 du 20 avril 2018 portant code du numérique en République du Bénin. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir d'information sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services et de ceux de nos partenaires.
- Pour la procédure d'acceptation de nos clients :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise (société, organisation, association ou autre), fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, si applicable pourcentage de détention de la société, modalités de contrôle, date et lieu de naissance, nationalité, document officiel d'identité en cours de validité (nature, date et lieu de délivrance, nom et qualité de l'autorité ou de la personne qui a délivré le document et, le cas échéant, l'a authentifié), produit ou service demandé, canal de distribution, conditions de transaction, territoire d'origine des fonds, territoire de destination des produits, identité du bénéficiaire effectif, éventuels risques particuliers, identifiant fiscal et numéro de sécurité sociale.
 - Finalités : Ce traitement de données est destiné à satisfaire à nos obligations de vigilance à l'égard de la clientèle, conformément au droit béninois.
 - Base juridique : Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis. La demande de données conditionne l'établissement d'une relation d'affaires, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite l'établissement de cette relation. Si la personne concernée ne fournit pas les données, nous ne pourrions pas poursuivre de relations d'affaires avec elle.

- Pour la gestion de la relation avec nos clients :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise ou organisation, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, date de naissance, nationalité, produit ou service acheté, prix d'achat, remise éventuelle, éventuelle offre promotionnelle, date et lieu d'achat, lieu de livraison, canal de distribution, modalités de paiement, informations relatives au paiement.
 - Finalités : Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos clients. En particulier, ce traitement tend à exécuter les mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie, respecter nos obligations légales, réglementaires, fiscales et comptables.
 - Base juridique : Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas devenir cliente, acquérir nos produits ou bénéficier de nos services.
- Pour l'exécution des commandes passées sur notre site web et ses applications mobiles :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise ou organisation, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, lieu de livraison, modalités de paiement, informations relatives au paiement.
 - Finalités : Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées sur nos plateformes (notre site web et ses applications mobiles) et à la gestion de la relation avec nos clients.
 - Base juridique : Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande sur nos plateformes.
- Pour l'analyse et l'amélioration de nos produits et services :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données suivantes : civilité, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, lieu de livraison, modalités de paiement, informations relatives à la livraison.
 - Finalités : Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de nos plateformes, nos produits et services.
 - Base juridique : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser les produits et services. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas obtenir de meilleurs services.

- Pour les messages marketing et publicitaires :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise ou organisation, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, adresse IP, informations sur les messages ouverts et les liens suivis (y compris la date et l'heure de la consultation).
 - Finalités : Le traitement est destiné à améliorer notre communication et à vous adresser des contenus pertinents à des moments opportuns.
 - Base juridique : Le traitement repose sur le consentement de la personne concernée et est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer notre communication et à éviter d'adresser des communications inopportunes. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir des communications adaptées.

- Pour la sécurité et prévention des activités illicites :
 - Données personnelles traitées : Nous traitons les données suivantes : civilité, prénom, nom, entreprise ou organisation, fonction, profession, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse IP.
 - Finalités : Le traitement est destiné à assurer la sécurité de nos produits et services et à prévenir et sanctionner les activités illicites en lien avec nos produits et services.
 - Base juridique : Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis et il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à assurer la sécurité de nos produits et de nos services et à prévenir les activités illicites. La demande de données est conforme aux dispositions législatives et réglementaires applicables. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits et services, consulter notre site web et ses applications, nous contacter par courrier électronique. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas bénéficier de nos produits et services, consulter nos différentes plateformes (notre site web et ses applications) ou nous contacter par courrier électronique.